

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 19 Settembre 2022	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		19/09/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		04/12/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SuperOffice One FIBRA FTTH	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FIBRA FTTH"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 2500
	Upload	Mbps	fino a 500

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120		N.A.
Durata promozione	mesi	24			
Costo disattivazione**	euro	22,99			
Durata minima del contratto	mesi	24			
Costo recesso	euro	0			

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	35,99	25,99
			Da fisso a fisso	euro	0	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		illimitati
	Verso mobile	minuti/mese		illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		illimitato
Opzioni incluse nel servizio		Secure Web	euro	inclusa

\*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.